

Allgemeine Geschäftsbedingungen der
inno2grid GmbH für
Dienst- und Werkleistungen mit
Unternehmern
Stand: 09.11.2022

Inn2grid General Terms and
Conditions for
Services and Work provided to
contractors
As at: 09/11/2022

1. Vertragsgegenstand

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Dienst- und Werkleistungen („AGB“) gelten für alle Dienst- und Werkleistungen, die inno2grid GmbH („i2g“) gemäß ihren Verträgen mit der anderen Vertragspartei („Kunde“) zu erbringen hat. Die Einzelheiten des Leistungsumfangs ergeben sich aus den jeweils geschlossenen Verträgen und etwaig vereinbarten Leistungsbeschreibungen „Vertrag“ und nachrangig aus diesen AGB. Aus dem Vertrag ist auch zu entnehmen, ob es sich um einen Dienstleistungs- oder Werkvertrag handelt. Ist dies nicht der Fall, so richtet sich das anzuwendende Recht danach, welcher Art von Vertrag die jeweiligen Regelungen mehr entsprechen. Je nach anzuwendendem Recht finden spezielle Regelungen für Werkverträge (11.) oder für Dienstverträge (12.) zusätzlich zu den für beide Arten von Verträgen geltenden Regelungen (1. bis 10. und 13.) Anwendung.

1.2. Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende, ergänzende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, selbst wenn i2g diesen im Einzelfall nicht widerspricht. Entgegenstehende

1. Contract subject matter

1.1. These General Terms and Conditions for the Provision of Services and Performance of Work ("GTC") shall apply to all services and performances of work to be provided by inno2grid GmbH ("i2g") pursuant to its contracts with the other contracting party ("Customer"). The details of the scope of services shall be derived from the respective contracts concluded and any agreed service descriptions as "Contract" and subordinately, from these GTC. The contract shall also indicate whether it is a services contract or a contract for work and labour. If this is not the case, the applicable law shall be determined by the type of contract to which the respective provisions best correspond. Depending on the applicable law, special rules for contracts for work (11.) or for contracts for services (12.) shall apply in addition to the rules applicable to both types of contracts (1. to 10. and 13.).

1.2. These GTC shall apply without exception. Any deviating, supplementary or conflicting terms and conditions on part of the Customer shall not apply, even in the event that i2g does not object to them in a given case. In particular, conflicting terms

Geschäftsbedingungen des Kunden gelten insbesondere auch dann nicht, wenn i2g Leistungen ohne Widerspruch gegen die Geschäftsbedingungen des Kunden erbringt oder i2g sich auf Korrespondenz bezieht, die solche entgegenstehenden Geschäftsbedingungen des Kunden enthält.

1.3. Diese AGB gelten auch für alle künftigen Verträge mit dem Kunden oder Leistungen für den Kunden, soweit laufende Geschäftsbeziehungen bestehen, selbst wenn sich i2g nicht mehr auf sie bezieht.

1.4. Diese AGB gelten nur gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne des § 310 BGB.

1.5. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist Textform erforderlich. Die Übernahme einer Garantie für bestimmte Eigenschaften (Beschaffenheit) bedarf zu ihrer Wirksamkeit ebenfalls der schriftlichen Bestätigung durch i2g.

2. Vertragsschluss

2.1. Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag durch zwei übereinstimmende Willenserklärungen, spätestens mit Bereitstellung / Beginn der Ausführung der Leistung durch i2g zustande.

2.2. In den Verträgen genannte Liefer- und Leistungstermine oder -fristen sind nur dann verbindlich, wenn diese von i2g

and conditions on part of the Customer shall not apply in cases where i2g provides services without objecting to the Customer's terms and conditions or i2g refers to correspondence containing such conflicting terms and conditions on part of the Customer.

1.3. These GTC shall also apply to all future contracts with the Customer or services for the Customer, insofar as ongoing business relationships exist, notwithstanding i2g no longer referring to them.

1.4. These GTC shall only apply to entrepreneurs, legal entities under public law and special funds under public law within the meaning of Section 310 of the German Civil Code.

1.5. Individual agreements made with the Customer in individual cases (including ancillary agreements, supplements and amendments) shall take precedence over these GTC. The content of such agreements must be in writing. The assumption of a guarantee for certain features (Condition of service) shall also require written confirmation by i2g in order to be effective.

2. Conclusion of contract

2.1. Subject to a separate provision, the contract shall be concluded by two concurrent declarations of intent, at the latest upon provision / commencement of performance of the service by i2g.

2.2. Delivery and performance dates or deadlines specified in the contracts shall only be binding if they have been

schriftlich als verbindlich bezeichnet worden sind.

3. Änderungen des Leistungsumfangs
i2g kann Leistungen ändern, soweit diese Änderungen

3.1. wegen einschlägiger gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen oder Sicherheitsvorschriften geboten sind oder

3.2. die Beschaffenheit der Leistungen nicht oder nicht wesentlich beeinträchtigen und für den Kunden zumutbar sind.

4. Liefer- und Leistungszeit, Verzug

4.1. i2g ist berechtigt, Teilleistungen zu erbringen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

4.2. Leistungsfristen sind nur verbindlich, sofern i2g sie schriftlich bestätigt hat. Eine Leistungsfrist beginnt erst, wenn alle für die Leistungserbringung erforderlichen Einzelheiten geklärt sind.

4.3. i2g ist berechtigt Leistungen zu verweigern, wenn der Kunde seine Pflichten und Obliegenheiten nicht pünktlich und ordnungsgemäß erfüllt, insbesondere mit i2g vereinbarte Anzahlungen nicht rechtzeitig leistet oder Mitwirkungshandlungen nicht vornimmt, die für die vollständige und fristgemäße Erbringung der Leistungen von i2g erforderlich sind.

4.4. Ereignisse höherer Gewalt verlängern die Lieferfristen von i2g um die Dauer der Behinderung. Höhere Gewalt sind alle Ereignisse, die i2g nicht zu vertreten hat und welche die Erbringung der Lieferung oder Leistung vorübergehend unmöglich machen oder unzumutbar erschweren, insbesondere

specified as binding by i2g in writing.

3. Changes to the scope of services
i2g may change services to the extent that such changes

3.1. are necessitated by relevant statutory or official requirements or safety regulations, or

3.2. do not or do not significantly affect the quality of the services and are reasonable for the Customer.

4 Delivery and performance time, delay

4.1. i2g is entitled to provide partial services, insofar as this is reasonable for the Customer.

4.2. Performance deadlines are only binding if i2g has confirmed them in writing. A service deadline shall not apply until all details required for the provision of the service have been clarified.

4.3. i2g is entitled to refuse services if the Customer does not fulfil their duties and obligations punctually and properly, particularly if they do not make down payments agreed with i2g on time or do not perform acts of cooperation which are necessary for the complete and timely provision of i2g's services.

4.4. Events of force majeure shall extend the i2g delivery deadlines by the duration of the hindrance. Force majeure shall be all events for which i2g is not responsible and which make the provision of the delivery or service temporarily impossible or unreasonably difficult, in particular,

rechtmäßiger Streik oder rechtmäßige Aussperrung, von i2g nicht zu vertretende, nicht rechtzeitige Selbstbelieferung, behördliche Maßnahmen, Ein- und Ausfuhrverbote, Energie- und Rohstoffmangel sowie Krieg, Pandemie.

4.5. Dauert eine Behinderung gemäß Ziffer 4.4 länger als zwei Monate an, so kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten, wenn er an der weiteren Erfüllung des Vertrages wegen der Verzögerung kein Interesse hat.

4.6. Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verzugs unterliegen Ziffer 7.

5. Kooperation und Pflichten der Parteien

5.1. Die Parteien verpflichten sich, eng und effizient zusammenzuarbeiten, wofür auch die personelle, organisatorische, fachliche und technische Verantwortung des Kunden wesentlich ist, insbesondere

5.1.1. ordnungsgemäße, zur Leistungserbringung erforderliche Unterlagen, Dokumentationen und Informationen, insbesondere über vorhandene Anlagen, Geräte, Computerprogramme und Computerprogrammteile, die mit der zu erbringenden Leistung zusammenwirken sollen, zu überlassen;

5.1.2. die erforderlichen Arbeitsräume und Arbeitsmittel bereitzustellen;

5.1.3. Testpläne und Testdaten bereitzustellen sowie die Testumgebung aufzubauen und bereitzustellen;

5.1.4. Anlagen, Einrichtungen und zur

lawful strike or lawful lockout, late self-delivery for which i2g is not responsible, official measures, import and export bans, shortage of energy and raw materials as well as war, pandemics.

4.5 The Customer may withdraw from the contract if an impediment in accordance with clause 4.4 lasts longer than two months, provided that the Customer has no interest in the further fulfilment of the contract due to the delay.

4.6. Claims for damages by the customer due to delay are subject to section 7.

5. Cooperation and obligations of the parties

5.1 The parties undertake to cooperate closely and efficiently, for which the Customer's responsibility for personnel, organisation, professional expertise and technical matters is also essential. In particular, the parties undertake to

5.1.1. provide proper documents, documentation and information required for the provision of services, in particular regarding existing systems, devices, computer programmes and computer programme parts which are to be used in conjunction with the service to be provided;

5.1.2. provide necessary work rooms and work equipment;

5.1.3. provide test plans and test data and to set up and provide the test environment;

5.1.4. to provide, at their own

Zusammenarbeit fachlich geeignetes Personal, soweit zur Leistungserbringung erforderlich, auf eigene Kosten zur Verfügung zu stellen;

5.1.5. die (Mitwirkungs-)Pflichten fristgerecht zu erfüllen, die (Mitwirkungs-)Handlungen fristgerecht vorzunehmen und Erklärungen fristgerecht abzugeben.

5.2. Der Kunde benennt i2g mindestens einen Mitarbeiter als Ansprechpartner. Änderungen des Ansprechpartners werden i2g unverzüglich mitgeteilt. Der Ansprechpartner muss Erfahrungen im Umgang mit dem Gegenstand der Leistungserbringung haben. Nur der Ansprechpartner ist zur Abgabe von Fehlermeldungen berechtigt.

5.3. Der Kunde hat vor der Fehlermeldung im Rahmen seiner Möglichkeiten eine Analyse der Systemumgebung durchzuführen, um sicherzustellen, dass der Fehler nicht auf Systemkomponenten zurückzuführen ist, die nicht Gegenstand dieses Vertrags sind.

5.4. Der Kunde wird von i2g bereitgestellte Updates oder sonstige Maßnahmen zur Fehlerbehebung unverzüglich einspielen bzw. vornehmen.

5.5. Soweit nichts anderes vereinbart, wird der Kunde alle von i2g übergebenen Unterlagen, Informationen usw. bei sich so verwahren, dass diese bei Beschädigungen oder Verlust rekonstruiert werden können.

5.6. Der Kunde hat i2g das Recht zur Benutzung von Systemen Dritter zu verschaffen, soweit dieses notwendig ist, um die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen zu erbringen

expense, facilities, equipment and personnel professionally qualified to cooperate to the extent necessary for the provision of the services;

5.1.5. to fulfil the (cooperation) obligations in due time, to perform the (cooperation) acts in due time and to submit declarations in due time.

5.2 The Customer shall designate at least one employee as a contact point for i2g. i2g shall be informed immediately of any changes in the contact person. The contact person must have experience in dealing with the subject matter of the service provision. The contact person is the only person authorised to submit error messages.

5.3 Prior to the error message, the Customer shall carry out, within the scope of their capabilities, an analysis of the system environment in order to ensure that the error is not attributable to system components which are not the subject of this contract.

5.4 The Customer shall immediately install or carry out updates or other measures provided by i2g to remedy errors.

5.5 Unless otherwise agreed, the Customer shall keep all documents, information etc. provided by i2g in their custody in such a way that such documents, information etc. can be reconstructed in the event of damage or loss.

5.6 The Customer shall provide i2g with the right to use third party systems to the extent that this is necessary to provide the services owed under this contract.

5.7. Kommt der Kunde mit der Erfüllung der in seiner Verantwortung liegenden Handlungen in Verzug, ruht für die Dauer des Verzugs die Leistungsverpflichtung von i2g, die ohne diese Handlung nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Mehraufwand erbracht werden kann. Dadurch verursachter Mehraufwand ist i2g zusätzlich zur vereinbarten Vergütung auf der Grundlage der jeweils geltenden Arbeitertagesätze/-stundensätze vom Kunden zu erstatten. Ein gesetzliches Kündigungsrecht von i2g bleibt unberührt.

5.8. Der Kunde ist verpflichtet, seinen Datenbestand mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns regelmäßig zu sichern. Der Kunde wird insbesondere unmittelbar vor jeder Installation und/oder sonstigem Eingriff durch i2g eine vollständige Datensicherung aller System- und Anwendungsdaten vornehmen. Die für die Datensicherung verwendeten Datenträger sind so zu verwahren, dass die gesicherten Daten jederzeit wiederhergestellt werden können.

6. Vergütung

6.1. Die Preise für die Leistungen sind im Vertrag festgelegt.

6.2. Leistungen außerhalb des vereinbarten Umfangs oder Vertragsgegenstands sind vom Kunden gesondert zu vergüten. Es gelten hierfür die jeweils anwendbaren Sätze von i2g.

6.3. i2g wird die Vergütung entsprechend dem im Vertrag enthaltenen Zahlungsplans in Rechnung stellen. Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb

5.7 Should the Customer be in default with the fulfilment of the actions for which the Customer is responsible, i2g's obligation to perform that is unable to be executed without this action or only at disproportionate additional expense shall be suspended for the duration of the default. Additional expenses incurred thereby shall be reimbursed to i2g by the Customer in addition to the agreed remuneration on the basis of the respective applicable employee daily/hourly rates. Any statutory right of termination on the part of i2g will remain unaffected.

5.8. The customer is obliged to regularly back up data with the diligence of a prudent businessperson. The Customer shall in particular make a complete data backup of all system and application data immediately before each installation and/or any other intervention by i2g. The data carriers used for the data backup shall be stored in such a way as to ensure the restoration of the backed-up data at any time.

6. Remuneration

6.1. The prices for the services are specified in the contract.

6.2 Services outside the agreed scope or subject matter of the contract shall be remunerated separately by the Customer. i2g's respective applicable rates shall apply in this regard.

6.3. i2g will invoice the remuneration in accordance with the payment schedule contained in the contract. Invoices are due for payment without

von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Soweit der Kunde in Zahlungsverzug gerät, wird der ausstehende Betrag mit 9 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz verzinst. Dies lässt die Geltendmachung weiterer Rechte durch i2g unberührt.

6.4. Vorbehaltlich einer ausdrücklich abweichenden Regelung verstehen sich sämtliche der im Vertrag genannten Beträge als Nettobeträge, d. h. zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. i2g wird den Steuersatz und den Betrag der Umsatzsteuer gesondert auf der Rechnung ausweisen.

6.5. Bei laufender Geschäftsbeziehung gilt jeder einzelne Vertrag als gesondertes Vertragsverhältnis.

6.6. Die Leistungspflicht von i2g ist ausgesetzt, solange der Kunde in Zahlungsverzug ist. Die Rechte von i2g nach § 321 BGB bleiben unberührt.

6.7. i2g ist als Auftragnehmerin berechtigt, den Preis der Angebote zu erhöhen oder zu verringern, um die Auswirkungen von Änderungen der mit unserer Leistung und Produkten verbundenen Gesamtkosten widerzuspiegeln (Kostenelementklausel). Beispiele für Kostenelemente, die den Preis unserer Leistung beeinflussen, sind Produktions-, Einkaufs-, Anfahrts-, Versand-, Lizenz-, technische Bereitstellungs-, Verwaltungs- und Gemeinkosten (z.B. Miete, Zinsen, Finanzierungs- und Personalkosten, Dienstleister und Dienstleistungen, IT-Systeme, Energie), Kosten des Verkaufs

deduction within 30 days of the invoice date. Insofar as the customer is in default of payment, interest shall be charged on the outstanding amount at a rate of 9 percentage points above the base interest rate applicable at the time. This does not affect the assertion of further rights by i2g.

6.4 Unless expressly agreed otherwise, all amounts specified in the contract shall be net amounts, i.e. plus the statutory value added tax applicable at the time. i2g will state the tax rate and the amount of VAT separately on the invoice.

6.5. In the event of an ongoing business relationship, each individual contract shall be deemed a separate contractual relationship.

6.6 i2g's obligation to perform shall be suspended as long as the Customer is in default of payment. i2g's rights according to Section 321 of the German Civil Code shall remain unaffected.

6.7. i2g, as a contractor, is entitled to increase or decrease the price of offers to reflect the impact of changes in the total costs associated with our performance and products (Cost Element Clause). Examples of costs that influence the price of our service are production, purchasing, travel, shipping, licensing, technical provision, administrative and overhead costs (e.g. rent, interest, financing and personnel costs, service providers and services, IT systems, energy), costs of sales (e.g. invoicing and payment, customer service, marketing), as well as government-imposed fees,

(z.B. Rechnungsstellung und Bezahlung, Kundendienst, Marketing), sowie staatlich auferlegte Gebühren, Beiträge, Steuern und Abgaben.

Alle Preisänderungen werden vorher schriftlich angekündigt und gelten frühestens ab dem übernächsten Monat nach Bekanntgabe. Der Auftraggeber hat im Zuge der Preisanpassung das Recht innerhalb von zwei Wochen zum Monatsende zu kündigen.

Unabhängig von einzelnen Kostenelementen kann bei Verträgen über wiederkehrende Zahlungen, die für die Dauer von mindestens zehn Jahren zu erbringen sind, gerechnet vom Vertragsabschluss bis zur Fälligkeit der letzten Zahlung, einmal jährlich der Preis unserer Leistung nach dem vom Statistischen Bundesamt ermittelten Verbraucherpreisindex angepasst (erhöht oder verringert) werden. Ändert sich der Verbraucherpreisindex um mindestens ein Prozent, können beide Parteien durch schriftliche Erklärung und unter Angabe der eingetretenen Indexänderung eine Anpassung der Preise um den entsprechenden Prozentsatz verlangen.

7. Haftung, Schadensersatz

7.1. i2g haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern nicht nachfolgend etwas anderes bestimmt ist:

7.1.1. i2g haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig durch i2g, ihre gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden sowie für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden aus

contributions, taxes and levies.

All price changes will be announced in writing in advance and will apply at the earliest from the second month following the announcement. The client has the right to terminate the contract up to two weeks prior to the end of the month in the course of the price adjustment.

The price of our service may be adjusted (increased or decreased) once a year in accordance with the consumer price index determined by the Federal Statistical Office, irrespective of individual costs, in the case of contracts for recurring payments to be made for a period of at least ten years, calculated from the conclusion of the contract until the due date of the last payment. If the consumer price index changes by at least one percent, both parties may demand an adjustment of the prices by the corresponding percentage by means of a written declaration, stating the change in the index that has occurred.

7. Liability, compensation

7.1. i2g shall be liable in accordance with the statutory provisions, unless otherwise stipulated below:

7.1.1. i2g shall be liable without limitation for damage caused intentionally or by gross negligence by i2g, its legal representatives, executive employees or vicarious agents

der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.1.2. i2g haftet für Produkthaftungsschäden entsprechend den Regelungen im Produkthaftungsgesetz.

7.1.3. i2g haftet für Schäden aus der Verletzung von Kardinalpflichten durch i2g, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen; Kardinalpflichten sind die wesentlichen Pflichten, die die Grundlage des Vertrags bilden, die entscheidend für den Abschluss des Vertrags waren und auf deren Erfüllung der Kunde vertrauen darf. Wenn i2g diese Kardinalpflichten leicht fahrlässig verletzt hat, ist die Haftung auf den Betrag begrenzt, der für i2g zum Zeitpunkt der jeweiligen Leistung vorhersehbar war.

7.1.4. i2g haftet für den Verlust von Daten nur bis zu dem Betrag, der bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Sicherung der Daten zu deren Wiederherstellung angefallen wäre. Bei leichter Fahrlässigkeit durch i2g tritt diese Haftung nur ein, wenn der Kunde unmittelbar vor der zum Datenverlust führenden Maßnahme eine ordnungsgemäße Datensicherung durchgeführt hat.

7.1.5. Eine weitere Haftung von i2g ist dem Grunde nach ausgeschlossen. Soweit die Haftung von i2g ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von i2g entsprechend.

7.1.6. Gerät i2g mit der Leistungserbringung ganz oder teilweise

as well as for damage caused intentionally or by gross negligence resulting in injury to life, body or health.

7.1.2. i2g shall be liable for product liability damages in accordance with the provisions of the Product Liability Act.

7.1.3. i2g is liable for damages resulting from the breach of cardinal obligations by i2g, its legal representatives or vicarious agents; cardinal obligations are the essential obligations which form the basis of the contract, which were decisive for the conclusion of the contract and on the fulfilment of which the customer may rely. If i2g has violated these cardinal obligations due to slight negligence, the liability is limited to the amount foreseeable to i2g at the time of the respective provision of the service.

7.1.4. i2g shall only be liable for data loss up to the amount that would have been incurred in restoring the data had it been properly and regularly backed up. This liability shall only apply in the case of slight negligence by i2g if the Customer has carried out a proper data backup immediately before the action leading to the data loss.

7.1.5. Any further liability on part of i2g is excluded in principle. Insofar as i2g's liability is excluded or limited, this shall apply accordingly to the personal liability on the part of i2g's employees, workers, staff, representatives and vicarious agents.

7.1.6. If i2g is in default in the provision of the service in whole or in

in Verzug, ist der Schadens- und Aufwendungsersatz des Kunden wegen Verzugs für jede vollendete Woche auf 0,5 % des Preises für den Teil der Leistung, der aufgrund des Verzugs nicht genutzt werden kann, begrenzt. Die Verzugshaftung ist insgesamt begrenzt auf 5 % des Gesamtpreises des jeweiligen Auftrages. Das gilt nicht, soweit der Verzug auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von i2g beruht.

7.1.7. Bei einer Verzögerung der Leistung hat der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein Rücktrittsrecht nur, wenn die Verzögerung von i2g zu vertreten ist.

7.2. Der Kunde haftet gegenüber i2g im gesetzlichen Umfang.

8. Verjährung

8.1. Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Kunden, insbesondere Mängelgewährleistungs- sowie Schadensersatzansprüche, beträgt 12 Monate ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht für Ansprüche, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, bei Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

9. Vertragslaufzeit und Kündigung

9.1. Der Vertrag tritt an dem im Vertrag vereinbarten Zeitpunkt in Kraft und hat die im Vertrag vereinbarte Grundlaufzeit. Nach Ablauf der Grundlaufzeit verlängert er sich jeweils um 12 Monate, wenn er nicht von einer der Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende der Grundlaufzeit

part, the Customer's compensation for damages and expenses due to default shall be limited for each completed week to 0.5% of the price for the part of the service that cannot be used due to the default. The liability for delay is limited in total to 5 % of the total price of the respective order. This does not apply insofar as the delay is due to gross negligence or intent on the part of i2g.

7.1.7. The Customer shall only have a right of withdrawal in the event of a delay in service provision under the statutory provisions if i2g is responsible for the delay.

7.2. The customer is liable to i2g to the extent stipulated by law.

8. Statute of limitations

8.1 The limitation period for Customer claims, in particular claims for warranty for defects and claims for damages, shall be 12 months from the statutory commencement of the limitation period. This does not apply to claims based on intent or gross negligence, in the event of damage due to injury to life, body or health, and to claims under the Product Liability Act.

9. Term of contract and termination

9.1. The contract shall enter into force on the date agreed in the contract and shall run for the basic term agreed in the contract. After expiry of the basic term, it shall be extended by 12 months in each case if it is not terminated by one of the parties with 3 months' notice with effect from the end

oder zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums gekündigt wird.

9.2. Ist der Vertrag auf unbestimmte Dauer geschlossen, kann er mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Kalendervierteljahres schriftlich gekündigt werden. Erstmals möglich ist diese Kündigung zum Ablauf des Kalendervierteljahres, das auf das erste Kalendervierteljahr nach Vertragsabschluss folgt. Eine vereinbarte Mindestlaufzeit bleibt von diesem Kündigungsrecht unberührt. Dies gilt jeweils nicht, soweit Abweichendes vereinbart ist.

9.3. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

9.4. i2g ist insbesondere dann zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, wenn der Kunde (i) zwei aufeinanderfolgende Monate mit erheblichen Rechnungsbeträgen, oder (ii) mehr als zwei Monate mit einer Summe, die dem Rechnungsbetrag für zwei Monate entspricht, im Zahlungsverzug ist.

9.5. Sollte der Kunde den Vertrag rechtswirksam aus einem nicht von i2g zu vertretenden wichtigen Grund kündigen, so hat der Kunde die bis zur Kündigung erbrachten Leistungen von i2g zu vergüten, unabhängig davon, ob für die bis dahin erbrachten Teilleistungen Teilzahlungen vereinbart waren oder nicht. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, eine pauschale Auflösungsvergütung in Höhe von 40 Prozent aus der Differenz zwischen der vertraglich vereinbarten Gesamtvergütung und der gemäß Satz 1 zu zahlenden Teilvergütung zu zahlen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass der

of the basic term or from the end of the respective extension period.

9.2. If the contract is concluded for an indefinite period, it may be terminated in writing with three months' notice effective at the end of a calendar quarter. This termination shall initially be possible at the end of the calendar quarter following the first calendar quarter after conclusion of the contract. An agreed minimum term shall remain unaffected by this right of termination. This shall not apply respectively insofar as anything to the contrary has been agreed.

9.3. The right to terminate without notice for good cause shall remain unaffected.

9.4. In particular, i2g is entitled to extraordinary termination if the Customer is in default of payment (i) for two consecutive months with substantial invoice amounts, or (ii) for more than two months with an amount equal to the invoice amount for two months.

9.5 Should the Customer terminate the contract with legal effect for an important reason for which i2g is not responsible, the Customer shall pay for the services provided by i2g up to the time of termination, irrespective of whether partial payments were agreed for the partial services provided up to that point or not. In addition, the Customer shall be obliged to pay a lump-sum termination fee of 40 per cent of the difference between the contractually agreed total remuneration and the partial remuneration to be paid in accordance with sentence 1, unless the Customer

i2g durch die Kündigung entstehende Nachteil geringer ist. i2g bleiben sowohl der Nachweis vorbehalten, dass ihr sich in Anwendung des § 649 BGB ergebender Anspruch größer als die vorgenannte Auflösungsvergütung ist, wie auch die Geltendmachung dieses weitergehenden Anspruchs. Soweit i2g zur Erbringung ihrer Leistungen Subunternehmer eingeschaltet hat und verpflichtet ist, diesen infolge der Kündigung durch den Kunden Auflösungsvergütungen zu zahlen, ist der Kunde verpflichtet, i2g die an die Subunternehmer gezahlten Auflösungsvergütungen zu erstatten.

9.6. Kündigungserklärungen bedürfen der Schriftform.

10. Geheimhaltungsverpflichtung

10.1. Die Parteien verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen, die ihnen bei der Durchführung dieses Vertrags bekannt werden, vertraulich zu behandeln und nur für vertraglich vereinbarte Zwecke zu verwenden. Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Bestimmung sind Informationen, Unterlagen, Angaben und Daten, die als solche bezeichnet sind oder ihrer Natur nach als vertraulich anzusehen sind. i2g verpflichtet sich, nur solchen Mitarbeitern Zugang zu vertraulichen Informationen des Kunden zu gewähren, die mit der Leistungserbringung im Rahmen dieses Vertrags betraut sind. Beide Parteien sind verpflichtet, auf Wunsch der jeweils anderen Partei ihre Mitarbeiter eine entsprechende Verpflichtungserklärung unterschreiben zu lassen und der anderen Partei vorzulegen. Die Parteien werden für vertrauliche Informationen der jeweils

proves that the disadvantage incurred by i2g as a result of the termination is less. i2g shall be entitled to prove that its claim resulting from the application of section 649 of the German Civil Code is greater than the aforementioned termination fee as well as to the assertion of this further claim. Insofar as i2g has engaged subcontractors for the provision of its services and is bound to pay them termination fees as a result of termination by the Customer, the Customer shall be bound to reimburse i2g for the termination fees paid to the subcontractors.

9.6 Declarations of termination must be made in writing.

10. Confidentiality obligation

10.1. The parties undertake to treat all confidential information of which they become aware during the performance of this contract as confidential and to use it only for contractually agreed purposes. For the purposes of this provision, confidential information shall mean information, documents, particulars and data which are designated as such or which by their nature are to be regarded as confidential. i2g undertakes to grant access to the Customer's confidential information only to those employees who are entrusted with the provision of services under this contract. Both parties are obliged, at the request of the other party, to have their employees sign a corresponding commitment declaration and to present it to the other party. The parties shall not file any intellectual

anderen Partei keine Schutzrechtsanmeldungen anstrengen.

10.2. Werden von einer öffentlichen Stelle vertrauliche Informationen im vorgenannten Sinne verlangt, so ist diese Partei unverzüglich und noch vor Herausgabe der Informationen an die öffentliche Stelle zu informieren.

10.3. Die Rechte und Pflichten nach Ziffer 9.1 und 9.2 werden von einer Beendigung dieses Vertrags nicht berührt. Beide Parteien sind verpflichtet, vertrauliche Informationen der anderen Partei bei Beendigung dieses Vertrags nach deren Wahl zurückzugeben oder zu vernichten, soweit diese nicht ordnungsgemäß verbraucht worden sind.

11. Für Dienstleistungen gilt zusätzlich bzw. bei Widersprüchen zu 1. bis 10 und 13 vorrangig:

11.1. Durchführung einer Dienstleistung

11.1.1. Ort der Leistungserbringung ist, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, der Sitz der Firma i2g.

11.1.2. Die mit der Durchführung der Leistung befassten Mitarbeiter von i2g werden von diesem ausgesucht. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Leistungserbringung durch bestimmte Mitarbeiter des Unternehmens. Bei der Auswahl wird i2g die Interessen des Kunden angemessen berücksichtigen. Die Firma i2g erbringt die Leistungen durch geeignetes Personal, das für die Erbringung der vereinbarten Leistungen qualifiziert ist. Wird eine von i2g zur

property applications for confidential information of the other party.

10.2. If confidential information in the aforementioned sense is requested by a public body, this party must be informed immediately, even before the information is released to the public body.

10.3. The rights and obligations under Clauses 9.1 and 9.2 shall not be affected by any termination of this contract. Both parties undertake to return or destroy, at the other party's option, any confidential information relating to the other party upon termination of this contract to the extent that such confidential information has not been duly used.

11. The following shall take precedence with respect to services in addition to, or in the event of contradictions with, sections (1) to (10) and (13):

11.1 Performance of a service

11.1.1. Unless otherwise agreed in individual cases, the place of service provision shall be i2g's registered office.

11.1.2. The i2g employees involved in the provision of the service shall be selected by i2g. The Customer shall not be entitled to the provision of services by specific employees of the company. In making the selection, i2g will give due consideration to the interests of the Customer. The i2g company shall provide the services through suitable personnel who are qualified to provide the agreed services. If a person employed by i2g for the performance

Vertragserfüllung eingesetzte Person durch eine andere ersetzt und ist eine Einarbeitung erforderlich, so geht diese zulasten von i2g.

11.1.3. i2g bestimmt – nach Maßgabe des Vertragsgegenstandes – die Art und Weise der Leistungserbringung.

11.1.4. Der Kunde ist gegenüber i2g bzw. den mit der Leistungserbringung befassten Mitarbeitern des Unternehmens nicht weisungsbefugt.

11.1.5. Sofern i2g die Ergebnisse der Dienstleistung schriftlich darzustellen hat, ist nur die schriftliche Darstellung maßgebend.

11.2. Nutzungsrechte an Dienstleistungsergebnissen

11.2.1. An den Dienstleistungsergebnissen, die i2g im Rahmen des Vertrages erbracht und dem Kunden übergeben hat, räumt sie dem Kunden, soweit nichts anderes vereinbart ist, das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, diese bei sich für eigene interne Zwecke im Rahmen des vertraglich vorausgesetzten Einsatzzwecks auf Dauer zu nutzen. Diese Rechte schließen die vereinbarten Zwischenergebnisse, Schulungsunterlagen und Hilfsmittel ein. Im Übrigen verbleiben alle Rechte bei i2g. Soweit dem Kunden Nutzungsrechte eingeräumt werden, sind diese bis zur Begleichung der geschuldeten Vergütung nur vorläufig eingeräumt. i2g ist berechtigt dem Kunden für die Dauer eines Zahlungsverzuges die weitere Nutzung der Leistungen zu untersagen. Dieses Recht kann i2g nur für einen angemessenen Zeitraum, in der Regel

of the contract is replaced by another person and training is required, this shall be at i2g's expense.

11.1.3. i2g shall determine - in accordance with the subject matter of the contract - the manner of the service provision.

11.1.4 The Customer is not authorised to issue instructions to i2g or the employees of the company involved in the provision of the service.

11.1.5. Insofar as i2g is required to give a written account of the outcomes of the service, only this written account shall be authoritative.

11.2. Rights of use to service outcomes

Unless otherwise agreed, i2g grants the Customer the non-exclusive and non-transferable right to use the service outcomes, provided within the scope of the contract and handed over to the Customer, for own internal purposes within the scope of the contractually stipulated purpose of use, on a permanent basis. These rights include the agreed interim deliverables, training materials and tools. All other rights shall remain with i2g. Rights of use granted to the Customer shall only be granted on a provisional basis until payment of the remuneration owed. i2g is entitled to prohibit the Customer from further use of the services for the duration of a default in payment. i2g may only assert this right for a reasonable period of time, typically for a maximum of 6 months. If i2g prohibits the Customer from further use, this shall only

höchstens für 6 Monate, geltend machen. Untersagt i2g dem Kunden die weitere Nutzung, so liegt nur dann ein Rücktritt vom bzw. eine Kündigung des Vertrages vor, wenn i2g dies ausdrücklich erklärt.

11.2.2. i2g kann das Einsatzrecht des Kunden widerrufen, wenn dieser nicht unerheblich gegen Einsatzbeschränkungen oder sonstige Regelungen zum Schutz vor unberechtigter Nutzung verstößt.

11.3. Leistungsstörungen bei Dienstverträgen

11.3.1. Wird die Dienstleistung nicht vertragsgemäß erbracht und hat i2g dies zu vertreten (Leistungsstörung), so ist i2g verpflichtet, die Dienstleistung ganz oder in Teilen ohne Mehrkosten für den Kunden innerhalb angemessener Frist vertragsgemäß zu erbringen, es sei denn, dies ist nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich. Diese Pflicht besteht, soweit nichts anderes vereinbart ist, nur, wenn der Kunde die Leistungsstörung schriftlich und unverzüglich, spätestens aber bis zum Ablauf von zwei Wochen nach Kenntnis der Leistungserbringung, die er als nicht vertragsgemäß ansieht, rügt.

Der Kunde hat dazu die Dienstleistungserbringung durch i2g angemessen zu beobachten.

11.3.2. Hat i2g eine nicht vertragsgemäße Leistung zu vertreten und gelingt die Erbringung der vertragsgemäßen Leistung auch innerhalb der vom Kunden gesetzten Nachfrist aus von i2g zu vertretenden

constitute a withdrawal from or termination of the contract if i2g expressly declares this.

11.2.2. i2g may revoke the Customer's right of use if the Customer violates restrictions on use or other regulations to protect against unauthorised use in a not insignificant manner.

11.3. Default in performance of service contracts

11.3.1. If the service is not provided in accordance with the contract and i2g is responsible for this (Default in Performance), i2g undertakes to provide the service in whole or in part in accordance with the contract without additional costs for the Customer within a reasonable period of time, unless this is only feasible at disproportionate effort. Unless otherwise agreed, this obligation shall only exist if the Customer gives notice of the default in performance in writing and without delay, but no later than the expiry of two weeks after becoming aware of the performance of the service deemed not to be in accordance with the contract.

The Customer shall adequately observe the service provision on part of i2g for this purpose.

11.3.2 If i2g is responsible for a service not in accordance with the contract and if the provision of the service in accordance with the contract is not successful, even within the grace period set by the Customer, for

Gründen nicht, so ist der Kunde berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

11.3.3. Im Fall einer Kündigung gem. Ziffer 9.3 hat i2g Anspruch auf Vergütung für die bis zum Wirksamwerden der Kündigung erbrachten Leistungen. Der Anspruch entfällt für solche Leistungen, in Bezug auf welche der Kunde innerhalb von zwei Wochen nach dem Zugang der Kündigungserklärung qualifiziert darlegt, dass sie für ihn nicht nutzbar und ohne Interesse sind.

11.3.4. Hat i2g eine nicht vertragsgemäße Leistung nicht zu vertreten, wird sie dem Kunden im Rahmen seiner Möglichkeiten deren vertragsgemäße Erbringung anbieten. Nimmt der Kunde dieses Angebot an, kann i2g damit verbundenen Aufwand und nachgewiesene Kosten geltend machen.

11.3.5. Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Kunden wegen Leistungsstörungen beträgt ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Die gesetzlichen Fristen bleiben unberührt, bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch i2g, insbesondere ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, bei Arglist sowie in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

11.3.6. Für etwaige über vorstehend Ziffer 9.1–9.4 hinausgehende Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 7.

reasons for which i2g is responsible, the Customer shall be entitled to terminate the contract without notice. The right to extraordinary termination for good cause shall remain unaffected.

In the event of termination pursuant to clause 9.3, i2g shall be entitled to remuneration for the services rendered up to the effective date of termination. The claim shall lapse for such services in respect of which the Customer demonstrates in a qualified manner within two weeks after receipt of the notice of termination that they are not of use and interest to the Customer.

If i2g is not responsible for a service that does not comply with the contract, it will offer the Customer its contractual provision within the scope of its capabilities. If the Customer accepts this offer, i2g may claim related expenses and proven costs.

11.3.5 The limitation period for Customer claims due to performance defaults shall be one year from the statutory commencement of the limitation period. The statutory periods shall remain unaffected in the event of an intentional or grossly negligent breach of duty by i2g, particularly its legal representatives or vicarious agents, in the event of fraudulent intent as well as in cases of injury to life, body or health.

11.3.6 Any claims for damages in excess of the foregoing clauses 9.1-9.4 shall be governed by clause 7.

12. Für Werkleistungen gilt zusätzlich bzw. bei Widersprüchen zu 1 bis 10 und 13 vorrangig:

12.1. Abnahme bei Werkvertragsleistungen, Zurückbehaltungsrecht bei Verzug

12.1.1. Sofern im Vertrag nicht anders vereinbart und eine Abnahme der Leistungen erforderlich ist, also ein Werkvertrag vorliegt, gelten die folgenden Bestimmungen:

12.1.2. i2g teilt dem Kunden mit, dass die Leistungen zur Abnahme bereit sind.

12.1.3. Über die Abnahme wird ein förmliches, von beiden Parteien unterschriebenes Protokoll aufgenommen. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden. Sie sind im Rahmen der Gewährleistung nach Setzung einer angemessenen Frist zu beheben und im Abnahmeprotokoll festzuhalten.

12.1.4. Verweigert der Kunde die Abnahme zu Recht wegen bestehender Mängel, behebt i2g die Mängel, die die Abnahme verhindern, unverzüglich und stellt die betreffenden Leistungen erneut zur Abnahme bereit.

12.1.5. Sofern sich der Kunde mit der Abnahme in Verzug befindet, kann i2g schriftlich eine zweiwöchige Nachfrist unter Hinweis auf die Folge Ziffer 5.7 setzen. Nach Ablauf dieser Nachfrist gelten die Leistungen als abgenommen.

12.1.6. Nimmt der Kunde Leistungen zu anderen als bloßen Testzwecken in Gebrauch, gelten die Leistungen als abgenommen.

12.1.7. Sofern sich der Kunde mit der

12. The following shall apply for work and labour services in addition to, or in the event of contradictions with, 1 to 10 and 13:

12.1. Acceptance in the case of contractual work and labour services, right of retention in the case of default

12.1.1 Unless otherwise agreed in the contract and acceptance of the services is required, i.e. a contract for work and labour exists, the following provisions shall apply:

12.1.2. i2g shall notify the Customer that the deliverables are ready for acceptance.

12.1.3 A formal record of the acceptance shall be made and signed by both parties. Acceptance cannot be refused due to insignificant defects. They shall be remedied within the scope of the warranty after setting a reasonable deadline and recorded in the acceptance protocol.

12.1.4. If the Customer justifiably refuses acceptance due to existing defects, i2g shall immediately remedy the defects preventing acceptance and make the relevant deliverables available for acceptance again.

12.1.5. In the event that the Customer defaults on acceptance, i2g may set a two-week grace period in writing with reference to the consequence of clause 5.7. After expiry of this grace period, the deliverables shall be deemed to have been accepted.

12.1.6. If the Customer uses deliverables for purposes unrelated to mere testing, the deliverables shall be deemed to have been accepted.

12.1.7. In the event that the Customer

Abnahme oder Zahlung der Leistungen in Verzug befindet, ist i2g berechtigt, ihre Leistungen zurückzuhalten.

12.2. Gewährleistung für Sachmängel bei Werkvertragsleistungen

12.2.1. i2g gewährleistet, dass die Leistungen der jeweiligen Leistungsbeschreibung entsprechen. Mängelansprüche bestehen nicht bei einer unerheblichen Abweichung von der vereinbarten oder vorausgesetzten Beschaffenheit und bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Gebrauchstauglichkeit.

Produktbeschreibungen gelten ohne gesonderte schriftliche Vereinbarung nicht als Garantie.

12.2.2. Verlangt der Kunde wegen eines Mangels Nacherfüllung, so hat i2g das Recht, zwischen Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Ersatzleistung zu wählen. Wenn der Kunde i2g nach einer ersten ergebnislos verstrichenen Frist eine weitere angemessene Nachfrist gesetzt hat und auch diese ergebnislos verstrichen ist oder wenn eine angemessene Anzahl an Nachbesserungs-, Ersatzlieferungs- oder Ersatzleistungsversuchen ohne Erfolg geblieben sind, kann der Kunde unter den gesetzlichen Voraussetzungen nach seiner Wahl den Vertrag kündigen oder mindern und Schadens- oder Aufwendungsersatz verlangen. Die Nacherfüllung kann auch durch Übergabe oder Installation einer neuen Programmversion oder eines work-arounds erfolgen.

12.2.3. Mängel sind durch eine nachvollziehbare Schilderung der

defaults on the acceptance or payment of the deliverables, i2g shall be entitled to withhold their deliverables.

12.2. Warranty for material defects in case of contractual work and labour services

12.2.1. i2g shall guarantee the correspondence of the deliverables with the respective service description. Claims for defects shall not apply in the event of an insignificant deviation from the agreed or assumed quality and in the event of merely insignificant impairment of the fitness for use. Product descriptions shall not be deemed to be a guarantee without a separate written agreement.

12.2.2. In the event that the Customer demands remedy due to a defect, i2g shall have the right to choose between repair, replacement delivery or substitute service. If the Customer has set i2g a further reasonable grace period after an initial grace period has expired without result and this has also expired without result or if a reasonable number of attempts at rectification, replacement delivery, or replacement performance have been unsuccessful, the Customer may, subject to the statutory requirements, at their discretion, terminate the contract or reduce the price and demand compensation for damages or expenses. Remedy may also be effected by delivery or installation of a new programme version or a work-around.

12.2.3. Defects shall be reported in writing by a comprehensible

Fehlersymptome, soweit möglich, nachgewiesen durch schriftliche Aufzeichnungen, hard-copies oder sonstige die Mängel veranschaulichende Unterlagen schriftlich zu rügen. Die Mängelrüge soll die Reproduktion des Fehlers ermöglichen. Gesetzliche Untersuchungs- und Rügepflichten des Kunden bleiben unberührt.

12.2.4. Der Kunde untersucht, die im Rahmen der Leistungserbringung eventuell, gelieferte Gegenstände unverzüglich auf eventuelle Transportschäden oder sonstige äußere Mängel und sichert die entsprechenden Beweise. Sind die Gegenstände nicht Teil der Werkleistung, sondern selbständig durch den Kunden erworbene Güter, ist darauf das Kaufrecht bzw., wenn inno2grid solche verwendet, vorrangig die Allgemeinen Verkaufsbedingungen der inno2grid anzuwenden.

12.2.5. Schadensersatzansprüche auf Grund von Mängeln sowie die Verjährung von Gewährleistungsansprüchen des Kunden richten sich nach Ziffer 7 dieser AGB.

12.2.6. Beruht der Mangel auf der Fehlerhaftigkeit des Erzeugnisses eines Zulieferers und wird dieser nicht als Erfüllungsgehilfe von i2g tätig, sondern reicht i2g lediglich ein Fremderzeugnis an den Kunden durch, ist die Gewährleistung von i2g zunächst auf die Abtretung ihrer Gewährleistungsansprüche gegen den Zulieferer beschränkt. Dies gilt nicht, wenn der Mangel auf einer von i2g zu vertretenden unsachgemäßen Behandlung des Erzeugnisses des Zulieferers beruht. Kann der Kunde seine Gewährleistungsansprüche gegen den Zulieferer außergerichtlich nicht geltend

description of the defect symptoms, proven to the extent possible by written records, hard copies or other documents illustrating the defects. The notice of defect shall enable the reproduction of the defect. Statutory obligations on part of the Customer to examine the goods and give notice of defects shall remain unaffected.

12.2.4 The Customer shall immediately inspect any items delivered as part of the service provision for any transport damage or other external defects and secure the relevant evidence. If the goods are not part of the service provision, but rather goods acquired independently by the Customer, the law of sale or—in the event that inno2grid employs such—inno2grid's General Terms and Conditions of Sale shall apply to them with precedence.

12.2.5. Claims for damages due to defects as well as the limitation of the customer's warranty claims shall be governed by section 7 of these GTC.

12.2.6 If the defect is based on the defectiveness of the product of a supplier and if this supplier does not act as a vicarious agent of i2g, instead merely passing on an external product to the customer, i2g's warranty shall initially be limited to the assignment of its warranty claims against the supplier. This shall not apply if the defect is due to improper handling of the supplier's product for which i2g is responsible. If the Customer cannot assert warranty claims against the supplier out of court, the subsidiary warranty provided by i2g shall remain

machen, so bleibt die subsidiäre Gewährleistung durch i2g unberührt.

12.2.7. Änderungen oder Erweiterungen an dem Vertragsgegenstand, die der Kunde selbst oder durch Dritte vornimmt, lassen die Gewährleistung von i2g entfallen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Änderung oder Erweiterung für den Mangel nicht ursächlich ist. i2g steht auch nicht für Mängel ein, die auf unsachgemäße Bedienung sowie Betriebsbedingungen oder die Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel durch den Kunden zurückzuführen sind.

12.3. Gewährleistung für Rechtsmängel bei Werkverträgen

12.3.1. i2g leistet Gewähr dafür, dass die von i2g erbrachten Leistungen frei von Rechten Dritter sind, die einer vertragsgemäßen Nutzung entgegenstehen. Hiervon ausgenommen sind handelsübliche Eigentumsvorbehalte.

12.3.2. Stehen Dritten solche Rechte zu und machen sie diese geltend, hat i2g alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um auf eigene Kosten die geltend gemachten Rechte Dritter zu verteidigen. Der Kunde wird i2g von der Geltendmachung solcher Rechte Dritter unverzüglich schriftlich unterrichten und i2g sämtliche Vollmachten erteilen und Befugnisse einräumen, die erforderlich sind, um geltend gemachten Rechte Dritter zu verteidigen.

12.3.3. Soweit Rechtsmängel bestehen, ist i2g (a) nach seiner Wahl berechtigt, (i) durch rechtmäßige Maßnahmen die Rechte Dritter, welche die vertragsgemäße Nutzung des

unaffected.

12.2.7 Modifications or extensions to the subject matter of the contract made by the Customer themselves or by third parties shall render i2g's warranty null and void, unless the Customer proves that the modification or extension is not the cause of the defect. i2g shall also not be liable for defects caused by improper operation as well as operating conditions or the use of unsuitable operating materials by the Customer.

12.3 Warranty for defects of title in contracts for work and labour services

12.3.1. i2g warrants that the services rendered by i2g are not subject to any third party rights which conflict with contractual use. This does not apply to customary reservations of title.

12.3.2 If third parties are entitled to such rights and assert them, i2g shall take all necessary measures to defend the asserted rights of third parties at its own expense. The Customer shall immediately notify i2g in writing of the assertion of such third-party rights and grant i2g all powers of attorney and authority necessary to defend asserted third-party rights.

12.3.3. To the extent that defects of title prevail, i2g is (a) entitled, at its discretion, (i) to take lawful measures to eliminate the rights of third parties impairing the contractual use of the

Vertragsgegenstands beeinträchtigen, oder (ii) deren Geltendmachung zu beseitigen, oder (iii) den Vertragsgegenstand in der Weise zu verändern oder zu ersetzen, dass er fremde Rechte Dritter nicht mehr verletzt, wenn und soweit dadurch die geschuldete Funktionalität des Vertragsgegenstands nicht erheblich beeinträchtigt wird, und (b) verpflichtet, die dem Kunden entstandenen notwendigen erstattungsfähigen Kosten der Rechtsverfolgung zu erstatten.

12.3.4. Scheitert die Mangelbeseitigung gemäß Abs. 3 binnen einer vom Kunden gesetzten angemessenen Nachfrist, kann der Kunde unter den gesetzlichen Voraussetzungen nach seiner Wahl den Vertrag kündigen oder mindern und Schadensersatz verlangen.

12.4. Wartung und Support bei Werkverträgen

12.4.1. Soweit im Vertrag vereinbart, wird i2g Wartungs- und Supportleistungen erbringen. Die Rechte des Kunden nach Ziffer 12.2 und 12.3 dieser AGB bleiben hiervon unberührt. Sofern nicht ausdrücklich anderweitig im Vertrag vereinbart, wird i2g die folgenden Leistungen erbringen:

12.4.1.1. Beratungs- und Unterstützungsleistungen im Zusammenhang mit den Funktionen des Vertragsgegenstands;

12.4.1.2. Behandlung von Mängeln, die während der ordnungsgemäßen Nutzung des Vertragsgegenstands auftreten oder sich in der zugehörigen Dokumentation herausstellen;

12.4.1.3. Überlassung von Updates

contract subject matter or (ii) to eliminate their assertion, or (iii) to modify or replace the contract subject matter in such a way that it no longer violates third-party rights, if and insofar as the functionality of said contract subject matter owed is not significantly impaired thereby, and (b) undertakes to reimburse the necessary reimbursable costs of legal action incurred by the Customer.

12.3.4. If the rectification of the defect according to para. 3 fails within a reasonable grace period set by the Customer, the Customer may terminate the contract or reduce the purchase price and claim damages under the statutory conditions at their discretion.

12.4. Maintenance and support for contracts for work and labour services

12.4.1 To the extent agreed in the contract, i2g shall provide maintenance and support services. Customer rights under sections 12.2 and 12.3 of these GTC shall remain unaffected. Unless otherwise expressly agreed in the contract, i2g shall provide the following services:

12.4.1.1. consultancy and support services in connection with the functions of the contract subject matter;

12.4.1.2. dealing with defects occurring during the proper use of the contract subject matter or becoming apparent in the associated documentation;

12.4.1.3. provision of updates and/or

und/oder Upgrades.

12.4.2. Die Leistungen beinhalten auch die Behandlung von Mängeln oder sonstigen Fehlfunktionen, die i2g unabhängig von der Nutzung durch den Kunden bekannt werden.

12.4.3. Die Leistungen werden während der im Vertrag vereinbarten Betriebszeiten erbracht. Für die Zeiträume der Leistungsbereitschaft gelten die Zeiten der mitteleuropäischen Zeit bzw. gegebenenfalls der mitteleuropäischen Sommerzeit, soweit nicht anderweitig vereinbart.

12.4.4. Die im Vertrag vereinbarten Reaktionszeiten von i2g beginnen nach Erhalt einer genauen Beschreibung des Mangels, die die Fehlfunktion, die betroffenen Leistungskomponenten und bereits unternommene Schritte zur Mangelbehebung beinhaltet. Die Übermittlung einer solchen Beschreibung ist per E-Mail, Fax oder auf anderen, von den Parteien im Vertrag vereinbarten Wegen möglich. Die Reaktionszeit bezeichnet den Zeitraum, innerhalb dessen i2g mit den Leistungen beginnt. Die Reaktionszeit wird außerhalb der im Vertrag vereinbarten Zeiten gehemmt.

13. Schlussbestimmungen für Werk- und Dienstleistungen

13.1. i2g hat das Recht, sich zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag Subunternehmer zu bedienen. In diesem Fall ist i2g für die Handlungen und Unterlassungen dieser Subunternehmer verantwortlich.

13.2. Der Kunde ist nicht berechtigt, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von i2g den Vertrag oder Rechte aus dem Vertrag an Dritte abzutreten oder zu übertragen.

upgrades.

12.4.2 The services also include the treatment of defects or other malfunctions of which i2g becomes aware independently of the Customer's use.

12.4.3 The services shall be provided during the operating hours agreed in the contract. Central European Time or, if applicable, Central European Summer Time shall apply to the service readiness periods, unless otherwise agreed.

12.4.4. i2g's response times agreed in the contract shall commence upon receipt of a detailed description of the defect, including the malfunction, the affected service components and any steps undertaken to remedy the defect so far. The transmission of such a description shall be admissible by email, fax or any other means agreed upon by the parties in the contract. The response time refers to the period of time within which i2g is to begin providing services. The response time shall be restricted by the periods of times agreed in the contract.

13. Final provisions for work and services

13.1. i2g shall have the right to use subcontractors to perform its obligations under this contract. This case renders i2g responsible for the acts and omissions of these trade contractors.

13.2 The Customer is not entitled to assign or transfer the contract or rights arising from the contract to third parties without the prior written

§ 354a HGB bleibt unberührt.

13.3. i2g und dem Kunden ist bekannt, dass eine elektronische und unverschlüsselte Kommunikation (z.B. per E-Mail) mit Sicherheitsrisiken behaftet ist. Bei dieser Art der Kommunikation werden weder i2g noch der Kunde daher Ansprüche geltend machen, die durch das Fehlen einer Verschlüsselung begründet sind, außer soweit zuvor eine Verschlüsselung vereinbart worden ist.

13.4. Auf diesen Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des deutschen internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods vom 11.04.1980) ist ausgeschlossen.

13.5. Die Parteien vereinbaren den Sitz von i2g als ausschließlichen Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag, vorausgesetzt dass der Kunde ein Kaufmann im Sinne des HGB ist oder der Kunde bei Klageerhebung keinen Sitz in der Bundesrepublik Deutschland hat.

13.6. Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieses Vertrags lässt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. In diesem Fall verpflichten sich die Parteien, sich auf wirksame Regelungen zu verständigen, die wirtschaftlich dem intendierten Zweck der unwirksamen Regelungen am nächsten kommen. Dies gilt entsprechend für die Schließung etwaiger Lücken in diesem Vertrag.

consent of i2g. Section 354a of the Commercial Code shall remain unaffected.

13.3 i2g and the Customer are aware that electronic and unencrypted communication (e.g. by email) is fraught with security risks. For this type of communication, neither i2g nor the Customer will therefore make any claims based on lack of encryption, except to the extent that encryption has been previously agreed upon.

13.4 This contract shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany. The application of German international private law and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980 shall be excluded.

13.5 The parties agree that i2g's registered office shall be the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from and in connection with this contract, provided that the Customer is a merchant within the meaning of the Commercial Code or the Customer does not have a registered office in the Federal Republic of Germany at the time action is brought.

13.6 Invalidity of individual provisions of this contract shall not affect the validity of the remaining provisions. In this case, the parties undertake to agree on effective provisions that best approximate, in economic terms, the intended purpose of the invalid provisions. This applies accordingly to the closing of any gaps in this contract.

13.7 Bei einer mehrsprachigen Version dieser Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen ist für die rechtlichen Wirkungen allein der deutsche Text maßgeblich.

inno2grid GmbH

EUREF-Campus Haus 13

Torgauer Straße 12-15

10829 Berlin

Telefon: +49 30 23 88 84 – 240

E-Mail: info@inno2grid.com

13.7 In the case of a multilingual version of these General Terms and Conditions, only the German text is decisive for the legal effects.

inno2grid GmbH

EUREF-Campus Haus 13

Torgauer Straße 12-15

10829 Berlin

Phone: +49 30 23 88 84 – 240

Email: info@inno2grid.com